

ПОЛИТИКА  
обработки персональных данных ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Орёл»

I. Общие положения

1. Политика обработки персональных данных в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Орёл» (далее - Политика), разработанная в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», устанавливает цели, основные принципы и правила обработки персональных данных и определяет основные меры по обеспечению их безопасности.

2. Настоящая Политика разработана для реализации требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также обеспечения защиты прав физических лиц при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайны.

3. Положения настоящей Политики являются основой для разработки и актуализации распорядительных и организационно-правовых документов (далее - нормативных документов) в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Орёл» (далее – Учреждение), регламентирующих процессы обработки персональных данных различных категорий субъектов персональных данных, а также порядок реализации мер для защиты обрабатываемых персональных данных.

Разработка указанных нормативных документов осуществляется Учреждением в установленном порядке.

4. Положения настоящей Политики обязательны для исполнения работниками Учреждения, имеющими доступ к персональным данным.

II. Основные понятия

5. В настоящей Политике используются следующие понятия:

безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах;

биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Учреждением для установления личности субъекта персональных данных;

защита персональных данных - деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные;

информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации

(персональных данных) и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

пользователь услуг Учреждения - заказчик, пациент, потребитель либо иное физическое или юридическое лицо, пользующиеся услугами, оказываемыми Учреждением;

субъекты персональных данных - пользователи услуг Учреждения (пациенты, работники ОАО «РЖД», работники юридических лиц, с которыми у Учреждения заключены гражданско-правовые договоры на оказание медицинских услуг), работники Учреждения и их близкие родственники, кандидаты для приема на работу (соискатели), пенсионеры, состоящие на учете в Учреждении, и их представители, а также иные лица, чьи персональные данные стали известны в силу предоставления им со стороны Учреждения социальных льгот, гарантий и компенсаций либо выполнения функций и задач, возложенных на Учреждение;

специальные категории персональных данных - персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному

физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### III. Цели и основания обработки персональных данных

6. Обработка персональных данных Учреждением осуществляется в целях:

защиты законных прав и интересов физических лиц при оказании медицинской помощи и медицинских услуг, проведении медицинских осмотров и установлении медицинского диагноза;

исполнения договоров оказания медицинских услуг и предоставления дополнительных услуг во время оказания медицинской помощи (в том числе исполнения договоров, заключенных с физическими лицами, состоящими в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Учреждением, исполнения договорных обязательств перед юридическими лицами, заключившими договоры на оказание медицинских услуг своим сотрудникам);

обеспечения транспортной безопасности;

повышения качества обслуживания и доступности медицинской помощи, в том числе путем реализации дополнительных программ поощрения пользователей услуг Учреждения;

предоставления информации об оказываемых услугах, разработке новых продуктов и услуг;

проведения акций, опросов, маркетинговых, статистических и иных исследовательских действий;

ведения кадровой работы, включая привлечение и отбор кандидатов на работу в Учреждении;

выполнения договорных соглашений с работниками;

предоставления со стороны Учреждения социальных льгот, гарантий и компенсаций;

осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Учреждение функций, полномочий и обязанностей, а также для достижения целей, предусмотренных международными договорами Российской Федерации или законами.

7. Учреждение осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями следующих основных документов:

Конституции Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года;

Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ;

Налогового кодекса Российской Федерации от 5 августа 2000 года № 117-ФЗ;

Трудового кодекса Российской Федерации от 30 декабря 2001 года № 197-ФЗ;

Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Устава Учреждения;

Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

#### IV. Принципы и правила обработки персональных данных

8. Обработка персональных данных в Учреждении осуществляется с соблюдением следующих принципов и правил:

обработка осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

обработке подлежат персональные данные, отвечающие целям обработки, при обязательном соответствии их объема и содержания заявленным целям обработки;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и, при необходимости, актуальность по отношению к целям обработки с принятием мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечением принятия таких мер;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Обработка персональных данных в Учреждении осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. При обработке персональных данных Учреждение соблюдает их конфиденциальность.

#### V. Права и обязанности субъекта персональных данных и Учреждения

11. Субъект персональных данных имеет право:

получать полную информацию, касающуюся обработки в Учреждении своих персональных

данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;

отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

обжаловать действия или бездействие Учреждения при обработке его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### 12. Субъект персональных данных обязан:

предоставить достоверные персональные данные, необходимые для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законодательством Российской Федерации.

#### 13. Учреждение здравоохранения имеет право:

обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законодательством Российской Федерации;

обрабатывать персональные данные субъекта, предоставлять персональные данные субъекта третьим лицам без его согласия, если это предусмотрено Федеральным законодательством Российской Федерации;

поручать обработку персональных данных другим лицам с согласия субъекта персональных данных;

отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством.

#### 14. Учреждение здравоохранения обязано:

организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;

вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;

разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;

осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;

предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами.

## VI. Категории и объем обрабатываемых персональных данных

15. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются целями их обработки, приведенными в разделе III Политики, и указываются в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без получения такого согласия.

16. Обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленной цели их обработки, не допускается.

17. Специальные категории персональных данных, а также биометрические персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются Учреждением в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## VII. Организация обработки персональных данных

18. В целях реализации прав субъектов персональных данных Учреждение при обработке их персональных данных:

принимает необходимые меры для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

осуществляет блокирование, уточнение и уничтожение неправомерно обрабатываемых персональных данных, а также прекращение их неправомерной обработки;

уведомляет субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;

предоставляет по просьбе субъекта персональных данных или его представителя

информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также нормативными документами Учреждения.

19. В целях эффективной организации процессов обработки персональных данных назначается ответственного за организацию обработки персональных данных в Учреждении, который в соответствии с установленными полномочиями обеспечивает:

разработку и актуализацию нормативных документов Учреждения по вопросам обработки и защиты персональных данных;

доведение до сведения работников Учреждения положений законодательства Российской Федерации, нормативных документов Учреждения по вопросам обработки персональных данных, а также требований по защите персональных данных;

принятие правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных, в том числе обрабатываемых в информационных системах, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

внутренний контроль за соблюдением в Учреждении требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов Учреждения в области персональных данных, в том числе требований по защите персональных данных;

контроль за обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей по фактам нарушений законодательства в области персональных данных, допущенных работниками Учреждения;

взаимодействие с государственными органами по вопросам защиты персональных данных.

20. Обработка персональных данных в Учреждении осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

21. К обработке персональных данных допускаются руководители Учреждения, наделенные этим правом работодателем, и только те работники Учреждения, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Указанные руководители и работники имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

22. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) осуществляется с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, установленных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных

данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

23. Передача персональных данных в государственные органы осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

24. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

25. Учреждение вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения исполнителем условий конфиденциальности персональных данных и их безопасности при обработке.

26. При сборе персональных данных, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Учреждение обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

27. Сроки хранения персональных данных в Учреждении определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Учреждения.

28. Обеспечение безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

### VIII. Заключительные положения

29. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов Учреждения в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Учреждения.